

Hier ist die Beraterin gut beraten



Werner Pfab

Kompetent beraten in der Sozialen Arbeit

Bausteine für eine gute
Beratungsbeziehung

reinhardt

Im Rahmen professioneller Beratung in den sozialen Diensten wird oft die Beziehung zum Knackpunkt. KlientInnen treten fordernd auf oder erhoffen sich von der BeraterIn die Lösung aller Probleme, BeraterInnen sind mit unerwarteten eigenen Emotionen konfrontiert oder stehen unter Zeitdruck – all das wirkt sich auf die Beziehungsebene aus und beeinflusst den Beratungsprozess.

Die kommunikative Beziehung zum Klienten will professionell gestaltet werden. Das ist anspruchsvoll, denn es spielen viele Gesichtspunkte eine Rolle: der institutionelle Kontext, der kulturelle Rahmen, Emotionen, die Begegnung von ExpertInnen und Laien und der Einsatz von Medien. Das Buch bietet praktische Handlungsorientierungen, Warnung vor Fallstricken und viele wertvolle Tipps für die Umsetzung in der Praxis.

Der Autor:

Prof. Dr. **Werner Pfab**, Dipl.-Psych., Kommunikationswissenschaftler, Fulda, ist Professor i.R. für Theorie und Praxis sozialer Kommunikation.

Werner Pfab

Kompetent beraten in der Sozialen Arbeit

Bausteine für eine gute Beratungsbeziehung

2020. 190 Seiten. 9 Abb. 1 Tab.

(978-3-497-02941-9) kt

€ [D] 24,90 / € [A] 25,60

(alle Preise inkl. gesetzl. MwSt.)

Auch als  erhältlich

Einfach und bequem bestellen – per Fax, per E-Mail, telefonisch oder per Post!

Ernst Reinhardt Verlag | Tel. +49 (0)89 / 17 80 16-0 | Fax -30 | info@reinhardt-verlag.de | www.reinhardt-verlag.de
Unsere AGB finden Sie hier: www.reinhardt-verlag.de/de/agb. Auf Wunsch schicken wir Ihnen die AGB auch gerne zu.

DATENSCHUTZ & INFORMATIONSPFLICHT: Ernst Reinhardt GmbH & Co KG, 80639 München, verarbeitet Name, Vorname, Adresse, Tel./Fax, E-Mail des Interessenten zum Zweck der Zustellung der Ware und für Marketingzwecke. Rechtsgrundlage: Bestellung bzw. Interessensabwägung, um Ware oder Informationen zuzusenden. Wir speichern Ihre Daten und geben sie zur Bestellabwicklung an Vertragspartner (z.B. Brockhaus Commission) weiter, ggf. auch an die utb GmbH zu Marketingzwecken. Keine Übermittlung in Drittländer. Datenspeicherungsdauer entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Als Interessent haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung („Vergessenwerden“), Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht, Recht auf Datenportabilität und Recht auf Widerruf einer Einwilligung. Nehmen Sie in diesen Fällen z.B. über E-Mail an info@reinhardt-verlag.de Kontakt zu uns auf. Stellen Sie die Daten nicht bereit, ist eine Bestellabwicklung nicht möglich. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dsb@reinhardt-verlag.de

..... **Ex. Pfab: Kompetent beraten in der Sozialen Arbeit**
(978-3-497-02941-9) kt
€ [D] 24,90 / € [A] 25,60

versandkostenfreie Lieferung (max. 6 Werktage) innerhalb Deutschlands, nach Belgien, Österreich, Luxemburg sowie in die Niederlande und die Schweiz

Ernst Reinhardt Verlag
Postfach 20 07 65
80007 München
Deutschland

Name / Institution

Straße

PLZ, Ort

Bitte senden Sie mir ca. alle 2 Monate den Reinhardt-Newsletter mit aktuellen Neuerscheinungen und Neuauflagen an meine E-Mail-Adresse:

Dieser Wunsch kann jederzeit durch ein Fax oder eine E-Mail widerrufen werden. Es gelten die AGB des Verlags, die ich mit meiner Unterschrift anerkenne.

x

Datum, Unterschrift

(alle Preise inkl. gesetzl. MwSt.)